

Conditions de Retour

Dans les 14 jours après avoir reçu votre produit, vous pouvez demander à effectuer un retour.

Merci d'envoyer un mail à info@fereyra.com avec les informations suivantes :

La raison de votre demande de retour

Votre numéro de facture

Le nombre et la référence des articles que vous souhaitez retourner

Que dois-je savoir avant de retourner mes produits ?

Veuillez ne renvoyer aucun produit, sauf si vous avez reçu un mail de notre part avec un bon de retour pour que les produits soient retournés.

Nous vous demandons de bien vouloir respecter les consignes suivantes lorsque vous nous renvoyez des produits :

Tous les articles doivent être inutilisés et non endommagés.

Tous les articles doivent être dans l'emballage d'origine, manuel d'utilisation inclus.

Tous les articles doivent être mentionnés sur le formulaire de retour, sinon votre retour ne pourra pas être traité.

Tous les articles doivent être retournés avec un emballage protégeant les articles pour éviter tout dommage pendant le transport.

L'adresse pour le retour est

SBF Eclairage

19 Rue Gay Lussac

94430 Chennevières sur Marne

France